

# 華人策劃協會 (CPC) 擁護家庭護理人員

加入我們的行列，爭取結束 24 小時制度，並普及 12 小時輪班制！華策會家庭服務員項目公司 (CPCHAP) 全力支持家庭護理人員的倡導工作。

點擊此處了解更多關於我們為家庭護理人員爭取權益的資訊：



CPCHAP雖然遵守紐約州實施的13小時規定（員工工作24小時，並獲得13小時的補償，而家庭護理機構則可報銷13小時），但我們同意這對家庭護理人員來說是不可持續和不公平的。CPC多年來一直在倡導家庭護理人員在客戶家中的每一小時都能得到全額補償，並在州級層面上為家庭護理人員提供更好的工資。我們的家庭護理客戶和員工理應得到更好的待遇。

紐約州的家庭護理由紐約州醫療補助(Medicaid)資助，並由州級機構監管。市政府和保險公司有權決定 24 小時制度是否能變為兩個 12 小時的輪班制。此外，只有州長和州立法機構擁有結束24小時家庭護理制度的權力。CPCHAP和所有家庭護理機構一樣，沒有權力自行拆分 24 小時制度。

## 我們的家庭護理人員對我們至關重要



**在24小時制度中保障中斷時間薪酬：**我們的住家護工有11小時的睡眠和用餐時間，也會得到中斷時間的酬勞。護理評估是為了針對反覆的中斷時間而進行的，這可能導致輪班制。



**提供獎金和加班補償：**我們的家庭護理人員在過去一年內共獲得超過170萬美元的獎金和超過420萬美元的加班補償。工作相關的出行、個人防護裝備（PPE）和其他費用也會得到補償。



**與代表我們家庭護理人員的工會1199SEIU建立牢固、健康的關係：**我們簽署了一項經過護工認可的協定，同意支付每小時19.15美元，高於州政府規定的每小時18.50美元工資。



**宣導提高家庭護理人員的薪酬：**作為NY Caring Majority的指導委員會成員，我們一直在領導家庭護理公平薪酬運動，並成功為護工爭取到工資提升。

## CPCHAP在家庭護理人員中享有「首選機構」的聲譽

我們尊重每位護工的權利和尊嚴。我們會根據工作量和醫療補助的允許程度，為家庭護理人員安排他們首選的班次。

**100%**

紐約州醫療補助監察長辦公室 (OMIG) 在24小時護理案例上對我們的審核評分

**100%**

紐約市人力資源管理局 (HRA) 在護工補償方面對我們的審核評分

**8/10**

家庭護理人員對CPCHAP的滿意度評分

## CPC和CPCHAP概述



華人策劃協會 (CPC) — 成立於 1965 年，華人策劃協會是全美最大的亞裔美國人社會服務組織，為紐約市超過80,000名個人及家庭提供教育、家庭支援以及社區和經濟賦權服務。

[www.cpc-nyc.org](http://www.cpc-nyc.org)



華策會家庭服務員項目公司 (CPCHAP) — CPC 的子公司華策會家庭服務員項目公司 (CPCHAP) 於 1998 年獲得紐約州衛生部的許可，成為一家家庭護理服務機構。CPCHAP為大約2,500名需要家庭護理的人員提供服務，在紐約市五個行政區僱用了4,500多名家庭護理員工。 [www.cpchap.org](http://www.cpchap.org)

# CPCHAP的家庭護理案例

## 政府和保險公司監督醫療補助資助的家庭護理

### 所有家庭護理服務

客戶由市政府和保險公司進行評估，以確定是否有資格獲得醫療補助資助的家庭護理服務

市政府和保險公司決定服務時數並將客戶分配給家庭護理機構

客戶每週獲得20小時或更多的家庭護理服務

市政府和保險公司對家庭護理機構提供的服務時間進行報銷

### 24小時家庭護理

市政府和保險公司批准需要24小時護理的客戶

工人工作24小時，並獲得13小時的工資。如果有中斷的報告，工人會額外獲得11小時的工資

對於24小時的案例，無論服務是否有中斷，家庭護理機構會收到13個小時費用的報銷

市政府和保險公司通過護理評估，針對反覆的中斷時間，安排是否能分配12小時的輪班制

## 24小時護理案例佔CPCHAP服務的小部分

CPCHAP代表了所有24小時護理案例中的小部分，但一個案例已然太多。這就是為什麼多年來CPC一直提倡為所有人提供州級層面的解決方案，包括我們與超過350名工人和社區成員一起參與2024年2月我們舉行的[第六屆紐約州倡導日](#)。

### 紐約州

**250,000** 紐約州接受家庭護理的患者人數

### CPCHAP

**2,500** CPCHAP為家庭護理患者提供護理人數

**11,000** 紐約州24小時制案例總數

**39** CPCHAP 24小時制案例總數

### CPCHAP

**4,500** CPCHAP 僱用的家庭護理人員人數

**80** CPCHAP 家庭護理人員負責24小時制案例人數

## 《病人權利法案》要求CPCHAP保留24小時家庭護理案例



當面對24小時案例時，我們強烈尋求紐約市人力資源管理局（HRA）和保險公司批准輪班制，然而這些請求反覆被拒絕。



CPCHAP 嘗試拒絕接受24小時的案例。然而，HRA和保險公司威脅如果我們繼續這樣做，他們將終止我們的合同。合同的終止意味著客戶失去服務，工人失去工作。

## 為家庭護理人員爭取權益的人士也明白家庭護理機構不能分割24小時案例

**Ron T. Kim** @rontkim  
金兌錫

管理型護理機構（保險公司）喜歡使用兼職形式的消費者自行主導的個人護理計劃（CDPAP）和家庭護理合同，甚至在極端情況下接受24小時工作，因為他們知道只會支付最多13個小時的費用。他們會盡一切努力拒絕連續拆分24小時護理，因為這會破壞他們的薪酬換算法。這種倒退的系統帶來的負面影響是，最需要護理的家庭（如寧養護理）被拒絕服務。

8:32 AM · May 3, 2024 · 524 Views

很遺憾，根據醫療補助下的家庭護理服務的支出是建基於授權的護理，而不是實際提供的護理。社會服務區或醫療補助管理型護理機構會審查案例，並決定申請者是否需要24小時護理，以及是否適合採用24小時住家個人護理服務（即24小時制）或分班輪班制（兩個12小時輪班制）。

2024年3月29日致紐約市議會支持“不再24小時法案”的書信

